

OGÓLNE ZASADY WYNAJMU

Rezerwacji dokonuje się za pośrednictwem Maria Bandoni Rentals. Prosimy zapoznać się z zasadami wynajmu przed dokonaniem rezerwacji. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją poniższych warunków.

MINIMALNY OKRES WYNAJMU

Wszystkie obiekty wynajmowane są od soboty do soboty. Najkrótszy okres wynajmu wynosi tydzień.

REZERWACJA

Zaliczka wysokości 50% opłaty za wynajem jest wymagana do potwierdzenia rezerwacji. Pozostałe 50% należy uiścić bezpośrednio po przyjeździe.

KAUCJA (SECURITY DEPOSIT)

Wysokość kaucji waha się w zależności od obiektu, zwykle między 150 i 500 EU. Kaucję należy uiścić gotówką bezpośrednio po przyjeździe. Dokładna kwota znajdzie się na formularzu potwierdzającym rezerwację.

Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu gościa; kwota może być pomniejszona o dodatkowe opłaty jeśli są wymienione w formularzu rezerwacji, tj. opłaty za telefon, prąd, ogrzewanie i / lub koszty strat powstałych na skutek pobytu gości.

USŁUGI

Do usług / udogodnień zalicza się: połączenia telefoniczne, prąd, ogrzewanie, ciepłą wodę, gaz, pościel i sprząatanie końcowe. Formularz rezerwacji zawiera listę usług zawartych w cenie wynajmu i opłat dodatkowych dla każdego obiektu.

Zużycie prądu: Rząd włoski wprowadził ogólnokrajowy system ograniczania zużycia prądu. Zaleca się ostrożność przy użyciu więcej niż jednego urządzenia, gdyż może to spowodować automatyczne wysadzenie korków.

ZAOPATRZENIE

Zakwaterowanie typu *self-catering* oznacza wyżywienie we własnym zakresie jak również indywidualne zaopatrzenie w środki czystości (mydło, detergenty, papier toaletowy) itp.

SPRZĄTANIE KOŃCOWE

Koszt sprzątania końcowego nie zawiera kosztu sprzątania kuchni i jadalni. Jest to obowiązek gości (włączając zmycie naczyń, sztućców, itp.). Niedopełnienie tego obowiązku spowoduje potrącenie z kaucji kosztu dodatkowego sprzątania (25 EU od osoby, nie więcej niż 100EU) ponad regularną opłatę za sprząatanie.

REZYGNACJA Z REZERWACJI

W przypadku rezygnacji z rezerwacji klient ponosi następujące koszty:

Do 60 dni przed zarezerwowanym okresem – 10% ceny wynajmu.

59-30 dni przed zarezerwowanym okresem – 25% ceny wynajmu.

29 – 0 dni przed zarezerwowanym okresem - 30% ceny wynajmu

ZALECA SIĘ WYKUPIENIE PEŁNEGO UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNEGO.

UNIEWAŻNIENIE LUB ZMIANA REZERWACJI PRZEZ MARIA BANDONI RENTALS

Jeśli z jakiegoś powodu nie jesteśmy w stanie zapewnić zarezerwowanego obiektu, zachowujemy prawo do zamiany na podobny obiekt. Jeśli zamiana okaże się niemożliwa lub klient jej nie akceptuje, zwracamy pełną wpłaconą kwotę. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne koszty anulowania planów podróży.

PRZYJAZDY I WYJAZDY

Przyjazd: sobota 17-20. Wyjazd: sobota 8-10 rano.

Jeśli z jakiegoś powodu przyjazd nastąpi po 20, należy uprzedzić właścicielkę telefonicznie. Między 10 a 17 odbywa się sprzątanie obiektu.

ILOŚĆ GOŚCI

Liczba gości, włączając dzieci, nie może przekraczać liczby w opisie obiektu.

SKARGI

W przypadku pojawienia się problemów na terenie obiektu, należy zgłosić je właścicielce osobiście bądź telefonicznie. Ze swej strony postaramy się rozwiązać problem w najkrótszym możliwie czasie. Klient, który opuści obiekt traci prawo do zwrotu pieniędzy. Skargi wniesione po zakończeniu pobytu nie będą uwzględniane. Proszę wziąć pod uwagę fakt, że rezerwujecie pobyt w starych, zabytkowych willach odnowionych z zachowaniem ich historycznych walorów. Zrozumienie i duch współpracy są bardzo doceniane.

Maria Bandoni Rentals nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie wody i / lub prądu spowodowane siłą wyższą.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

Odpowiedzialność klienta nie ogranicza się do wysokości kwoty kaucji. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane podczas swojego pobytu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI KWATERODAWCY

Oferowane przez nas obiekty zostały dokładnie sprawdzone pod kątem bezpieczeństwa użytkowania i wierzymy, że nie stanowią zagrożenia dla gości. Nie oferujemy formalnej gwarancji bezpieczeństwa. Klienci powinni zachować ostrożność podczas pobytu w obcym kraju i w tych historycznych obiektach. Niniejszym klient przyjmuje do wiadomości, że Maria Bandoni Rentals nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek uszczerbek na zdrowiu klienta podczas pobytu w wynajmowanym obiekcie.